

# 江苏灌南农村商业银行股份有限公司

JIANGSU GUANNAN RURAL COMMERCIAL BANK CO., LTD



## 2025 年度 环境、社会及治理 (ESG) 报告 *Environmental, Social and Governance Report*



本报告是江苏灌南农村商业银行股份有限公司 2025 年度环境、社会及治理（ESG）报告，全面系统披露本行在可持续发展、社会责任践行、公司治理现代化等方面的理念、实践、成效与关键绩效，充分回应监管部门、地方政府、股东、客户、员工、社区及社会公众等利益相关方的核心关切。

## 报告编制说明

**报告范围：**覆盖灌南农商银行总行及辖内所有分支机构、营业网点。时间范围：2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，部分内容适当延伸，以增强信息连续性与可比性。

**编制依据：**中国银行业金融机构企业社会责任指引、国家标准《社会责任报告编制指南》（GB/T36001-2015）、全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》等监管与行业规范。

**信息来源：**报告所使用数据、信息均来自本行正式文件、经营统计报表、财务报告、内部审计资料及各条线专项工作总结，所有数据真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

**报告获取：**本报告电子版可在本行官方网站查阅下载，同时报送监管部门及地方相关单位备案。联系方式：江苏灌南农村商业银行股份有限公司董事会办公室；地址：江苏省连云港市灌南县人民路 29 号。

2025 年，是灌南农商银行改制成立十周年，也是全行承压奋进、逆势赶超、实现跨越式提升的关键一年。面对复杂严峻的

外部经济环境、日趋激烈的区域金融竞争，全行上下坚守服务三农、服务小微、服务社区百姓的初心使命，以“惠泽文化”为价值引领，以“耕兴一城惠泽万家”为使命担当，统筹稳增长、调结构、防风险、促转型、惠民生各项工作，以实干破局、以担当争先，推动经营管理实现关键性突破与整体性提升，用责任与坚守擦亮“灌南人民自己的银行”金字招牌。

这一年，我们坚守定位、深耕本土，金融活水精准浇灌实体经济。存贷款规模稳步攀升，资产质量持续向好，不良贷款实现余额与比率“双降”，涉农贷款、小微企业贷款增速均高于各项贷款平均增速，用实实在在的金融支持，助力乡村振兴、小微企业成长、地方产业升级。我们聚焦普惠、情系民生，不断延伸金融服务触角，优化适老服务、打造便民场景、推进数字金融普及，让金融服务更有温度、更可达、更贴心。

这一年，我们党建领航、文化铸魂，将党的政治优势、组织优势转化为治理效能与发展优势。深化党业融合，选派金融助理驻镇驻村，建强基层战斗堡垒，锤炼忠诚干净担当的金融队伍。我们严守底线、合规经营，以“正本清源正己守道”的合规理念，健全全面风险管理体系，压实合规案防责任，筑牢稳健运营安全屏障，以规范治理守护金融安全。

这一年，我们以人为本、回馈社会，始终把员工成长、民生保障、公益责任放在心上，以“尊贤尚德成就你我”的人才理念保障员工权益，以“惠城乡泽四方”的服务理念守护客户体验，积极参与地方公益事业，以责任担当践行金融为民的初心。

十年栉风沐雨，十年笃行不怠。站在改制成立第二个十年的新起点，2026年，灌南农商银行将始终坚守金融工作的政治性和人民性，锚定“惠泽乡亲的首选银行”愿景，坚持“守正创新

行稳致远”的发展理念，坚持“怀利他之心行普惠之路”的经营理念，持续深耕本土市场、优化业务结构、提升服务质效、筑牢风险防线、厚植责任情怀，奋力谱写高质量发展新篇章，为灌南经济社会高质量发展贡献更大、更坚实的金融力量！

## 关于灌南农商银行

### 一、企业概况

灌南农商银行前身成立于1958年，2015年12月改制为农村商业银行，是灌南县本土法人金融机构。七十余年来，本行根植灌南、初心不改，历经变革发展，已成为全县网点覆盖最广、服务客户最多、金融支撑能力最强的地方金融主力军。全行构建起覆盖城乡、便捷高效的金融服务网络，员工队伍稳定精干，服务体系健全完善，深度融入地方经济社会发展血脉，是支持乡村振兴、服务小微企业、保障民生需求、助推产业升级的核心金融力量，始终坚守“服务三农、服务小微、服务社区百姓”定位，与地方经济共生共荣、与广大客户同心同行。

### 二、企业文化理念

价值引领：惠泽文化

企业愿景：惠泽乡亲的首选银行

企业使命：耕兴一城惠泽万家

核心价值观：坚持客户至上坚持长期主义

企业精神：能奋斗强融合勇担当争一流

合规理念：正本清源正己守道

发展理念：守正创新行稳致远

经营理念：怀利他之心行普惠之路

管理理念：精益求精协同高效

人才理念：尊贤尚德成就你我

服务理念：惠城乡泽四方

### 三、荣誉奖项

2025年，全行上下奋勇争先、实干担当，各项工作成效显著，荣获多项荣誉：获评江苏省监管统计工作优胜单位，“刘园村”数字人民币特色小镇案例荣获江苏省数字人民币特色村镇优秀案例，荣获省级“数据安全合规示范单位”称号；零售业务考核大幅进位，理财代销业务规模增幅、个人核心客户数等指标位居全省农商行前列；不良贷款率管控水平、拨备覆盖率等风险指标表现优异，运营效率、服务质效稳步提升，彰显了全行高质量发展的良好成效与品牌形象。

## 践行责任治理 汇聚发展合力

### 一、初心铸魂，强化责任治理

#### （一）党建引领凝聚发展合力

本行始终坚持把党的全面领导作为根本保证，以高质量党建引领高质量发展，以“惠泽文化”为精神内核，推动党建工作与经营管理、业务发展、社会责任深度融合、同频共振。

深化“党业融合联盟”机制，组建五大客群尖刀班，精准对接本土特色种养殖、外出乡贤等重点客群，把党建优势转化为营销优势、发展优势。新选派11名“金融助理”驻点乡镇，结合“百名专干助百村”行动，深度融入地方“强村公司”发展规划，推动金融资源直达田间地头、乡村一线。持续推进星级党支部创建，新增五星级党支部1家，基层战斗堡垒作用更加坚实。

全面落实从严治党主体责任，对巡察反馈问题建立整改长效机制，常态化开展党风廉政教育、警示教育，强化党员干部日常监督管理，抓早抓小、防微杜渐，营造风清气正、干事创业的良好政治生态，为全行发展提供坚强政治保障。

## （二）完善治理规范稳健运营

本行建立健全股东大会、董事会、监事会、高级管理层“三会一层”现代公司治理架构，坚持权责清晰、制衡有效、运行规范的原则，依法合规推动各治理主体履职尽责，不断提升公司治理科学化、规范化水平。

严格执行信息披露制度，坚持真实、准确、完整、及时、公平原则，保障股东及投资者知情权、参与权、监督权，定期召开股东大会，开展投资者沟通交流，维护投资者合法权益。持续完善公司治理制度体系，修订完善各项议事规则、管理办法，确保治理运行符合最新监管政策要求。

强化内控管理，以“精益求精协同高效”的管理理念优化业务流程，健全制度执行监督机制，推进内部管理精细化、标准化，保障全行各项业务合规有序运营，切实维护利益相关方合法权益，提升企业治理效能与市场公信力。

## （三）严控风险筑牢安全防线

本行始终坚持底线思维，将风险防控作为永恒主题，健全全面风险管理体系，强化信用风险、市场风险、操作风险、流动性风险、声誉风险协同管控，不断提升风险识别、预警、处置能力，保障全行行稳致远。

持续巩固资产质量攻坚成果，健全风险早期预警和精准拆弹机制，优化风控模型，细化贷款调查审查要点，推行到期贷款精细化管理，从源头严控新增不良。多措并举化解存量不良，开展

专项清收行动，强化司法清收、债权转让等手段运用，提升清收处置质效。2025年末，本行不良贷款实现余额与比率“双降”，拨备覆盖率大幅提升，风险抵御能力显著增强，资产质量保持同业较优水平。

深化合规案防建设，以“正本清源正己守道”的合规理念，开展“合规从高层做起”主题活动，强化员工异常行为排查、重点领域风险排查、合规警示教育，举办合规知识竞赛，全员签订合规履职承诺书，建立问题整改闭环机制，筑牢合规经营防线，全年未发生重大案件、重大安全事件，稳健运营基础持续夯实。

#### （四）廉洁从业坚守商业道德

本行始终坚守商业道德底线，将廉洁从业、诚信经营融入经营管理全过程，健全反腐败、反洗钱、合规经营制度体系，营造廉洁高效、诚信透明的经营环境。

完善廉洁从业管理制度，开展常态化廉洁教育，组织全员签订廉洁从业承诺书，强化重点岗位、关键环节监督管理，畅通举报监督渠道，严防腐败行为发生，全年无腐败相关诉讼案件，廉洁文化深入人心。

严格履行反洗钱义务，完善反洗钱内控制度，配备专业反洗钱团队，规范客户尽职调查、大额及可疑交易报告流程，加强警银协作，严厉打击洗钱、电信诈骗等违法犯罪行为，守护百姓资金安全。常态化开展反洗钱培训与宣传，提升全员反洗钱履职能力与社会公众风险防范意识。

规范集中采购管理，坚持公开、公平、公正、择优原则，建立供应商动态考核、廉洁承诺机制，防范供应链廉洁风险，打造责任供应链，保障采购活动合规高效、阳光透明。

## 二、金融活水赋能实体经济

### （一）坚守定位助力乡村振兴

本行始终把服务乡村振兴作为核心使命，以“耕兴一城惠泽万家”的企业使命，主动对接地方乡村振兴规划、特色产业升级、强村公司发展，持续加大信贷投放，优化金融服务，全力做优乡村振兴主办银行。

聚焦粮食生产、白酒、渔业、特色种植等地方主导产业，推动党支部与村级党组织、农业合作社、家庭农场结对共建，开展整村授信、产业对接、上门服务，实现涉农贷款增速高于各项贷款平均增速。优化农业经营主体金融服务，简化审批流程，创新信贷产品，降低融资成本，全力支持新型农业经营主体发展壮大，助力农业高质高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足。

依托普惠展业平台，推动金融服务下沉，打通农村金融服务“最后一公里”，让金融活水精准滴灌田间地头，为乡村振兴注入强劲金融动能。

### （二）精准滴灌支持小微民营

本行始终把支持小微企业、民营企业作为服务实体经济的重中之重，以“怀利他之心行普惠之路”的经营理念，聚焦小微企业融资难、融资慢、融资贵问题，创新产品、优化服务、提升效率，全力做优普惠金融贴心银行。

开展“小微贷”业务，探索制造业贴息贷款、农业设施确权贷款等创新产品，依托普惠展业平台、对公展业平台，实现小微企业贷款线上申请、快速审批、便捷支用，提升服务可得性与便捷性。常态化开展“千企万户大走访”，主动对接园区、市场、企业，深入了解融资需求，提供定制化融资方案。

积极参与地方小微企业融资协调机制，举办产业链对接交流会，加大对规上民营企业、科技型企业、专精特新企业支持力度，

对公实体贷款实现快速增长，助力民营企业做大做强、小微企业稳健成长，以金融力量激发市场主体活力。

### （三）转型创新激发发展动能

本行坚持“守正创新行稳致远”的发展理念，深化零售转型、公司业务提质、数字化赋能，不断优化业务结构，培育发展新动能，破解“增量不增收”难题，提升价值创造能力。

深化零售转型，大力发展财富管理业务，优化理财产品供给，加强客户分层经营，个人核心客户数稳步增长，代销业务规模大幅提升，零售业务成为抵御经济周期波动的压舱石。强化场景金融建设，聚焦政务、民生、消费、产业场景，推动金融与生活深度融合，提升客户黏性与综合贡献度。

加快数字化转型，推广数字人民币应用，打造数字人民币特色村镇，荣获省级优秀案例；上线对公展业平台，实现对公信贷业务线上化全覆盖，审批效率显著提升；运用大数据、人工智能技术，优化客户画像、精准营销、智能风控，以科技赋能经营管理提质增效。

### （四）深耕本土稳固经营根基

2025年，本行各项业务稳中有进、稳中提质，核心指标持续优化。各项存款余额稳步增长，资金实力不断增强；各项贷款余额合理增长，信贷结构持续优化，实体贷款占比稳步提升；营业收入保持稳定，净息差保持同业较优水平，经营质态持续向好，发展韧性不断增强，为服务地方经济、践行社会责任奠定坚实基础。

## 三、绿色发展践行低碳理念

### （一）发展绿色金融

本行深入贯彻绿色发展理念，积极落实“双碳”目标，将绿色金融融入信贷业务全流程，严格执行环保准入标准，严控“两高一剩”行业授信，加大对绿色农业、节能环保、生态治理、清洁能源等领域的金融支持力度，引导金融资源向绿色低碳领域集聚，助力县域经济绿色转型、生态宜居建设。

## （二）推进绿色运营

本行积极践行绿色办公、低碳运营理念，全方位推进资源节约、能耗降低、排放减少。推行无纸化办公、线上会议，优化用电、用水、用纸管理，减少资源消耗；网点装修采用环保材料，配备节能设备，推广电子渠道服务，引导客户使用手机银行、网上银行，降低线下纸质业务办理，打造绿色网点。

加强公务用车管理，合理调度出行，优先选用节能车辆，减少尾气排放；规范有害废弃物处置，由专业机构统一回收处理电子设备、废旧耗材等，降低环境影响，以实际行动建设资源节约型、环境友好型金融机构。

## （三）传递绿色理念

本行积极向员工、客户、社区传递绿色低碳理念，倡导绿色生活、绿色消费。在厅堂宣传、金融知识普及中融入环保知识，引导公众树立低碳环保意识；组织员工参与环保公益活动，践行绿色出行、垃圾分类，营造人人参与绿色发展的良好氛围，以金融力量守护绿水青山。

# 四、用心服务守护客户权益

## （一）优化服务提升体验

本行始终坚持“坚持客户至上”的核心价值观，以“惠城乡泽四方”的服务理念，不断升级服务设施、创新服务模式、优化服务流程，全方位提升客户服务体验。

推进网点适老化、特色化改造，打造适老网点、惠泽驿站，配备爱心座椅、老花镜、医疗箱、无障碍设施，提供方言、上门服务等特色服务，贴心服务老年客户、特殊群体。打造特色支行，实现网点服务差异化、精准化。

完善线上服务渠道，优化手机银行、微信银行功能，拓展政务缴费、生活服务、金融交易等场景，实现足不出户办业务，提升服务便捷性。强化厅堂服务效能，开展厅堂微沙龙，主动营销、贴心服务，提升客户满意度与获得感。

## （二）消保护航保障权益

本行高度重视金融消费者权益保护，健全消保制度体系，将消保审查嵌入产品设计、营销宣传、合同签订、服务全流程，从源头防范侵害消费者权益问题。

常态化开展金融知识普及宣传，进社区、进校园、进企业、进乡村，普及存款保险、防范非法集资、反诈、征信、数字人民币等知识，提升社会公众金融素养与风险防范能力，守护百姓“钱袋子”。

建立规范高效的投诉处理机制，畅通投诉渠道，及时响应、妥善处置客户诉求，确保客户投诉件件有回音、事事有着落，无重大投诉与舆情事件，消费者权益得到全面保障。

## （三）信息安全筑牢屏障

本行高度重视客户信息安全保护，按照信息安全管理标准，建立覆盖物理安全、网络安全、数据安全、终端安全、访问控制的全维度信息安全管理体系统，严格落实网络安全等级保护要求。

制定信息泄露应急预案，开展网络安全攻防演练，提升安全防护与应急处置能力；常态化开展信息安全培训，强化员工信息安全意识与防护技能；加强技术防护，保障客户信息存储、传输、

使用全流程安全，全年未发生信息泄露事件，切实守护客户信息安全。

## 五、以人为本汇聚发展合力

### （一）保障权益构建和谐劳动关系

本行严格遵守劳动法律法规，规范用工管理，全员签订劳动合同，足额缴纳五险一金，保障员工合法权益。坚持男女平等、同工同酬，保障女性员工就业、晋升、发展权利，女性员工与女性管理人员占比保持合理水平。

完善薪酬福利体系，建立以价值创造为导向的绩效薪酬制度，保障员工合理收入；提供带薪休假、健康体检、补充医疗保险、企业年金等福利，员工体检覆盖率 100%；坚持职工代表大会制度，畅通民主沟通渠道，定期开展员工满意度调研，倾听员工诉求，构建和谐稳定的劳动关系。

### （二）赋能成长打造专业队伍

本行坚持“尊贤尚德成就你我”的人才理念，构建多元化培训体系，搭建员工成长平台，助力员工全面发展。打造常态化培训品牌，开展分层分类培训，覆盖中层干部、营销人员、柜面人员、内训师等全体员工，提升员工专业能力与综合素养。

畅通管理、专业“双通道”晋升机制，打破职业发展壁垒，鼓励员工立足岗位成长成才；加大年轻干部培养使用力度，推动机关骨干向基层一线流动，优化人力资源配置，激发队伍活力。建立专业人才团队，培育授信经理、对公客户经理、理财经理、内训师等专业人才，打造政治过硬、业务精湛、作风优良的金融队伍。

### （三）真情关爱建设温暖职工之家

本行坚持严管厚爱结合，全方位关心关爱员工，建设有温度、有情怀的职工之家。丰富员工业余文化生活，运营各类文体俱乐部，开展节日慰问、文体活动、技能竞赛，增强团队凝聚力与向心力。

关心员工家庭生活，开展单身青年联谊、职工子女关爱、女职工专题活动，解决员工后顾之忧；建立困难员工帮扶机制，为遭遇困难的员工提供救助与关怀，传递企业温暖；关注员工身心健康，开展健康讲座、心理疏导，营造积极向上、团结奋进的工作氛围，让员工安心工作、幸福生活。

## 六、情系民生回馈社会担当

### （一）小圆服务守护一老一小

本行聚焦“一老一少”重点群体，打造有温度的金融服务品牌，用心守护民生幸福。深化适老服务，开展敬老爱老、反诈宣传、上门办卡等活动，完善老年金融服务设施，助力老年群体跨越数字鸿沟。打造儿童友好服务场景，开展财商教育、绘本阅读活动，培养青少年正确金融观念，助力青少年健康成长。

在网点设立惠泽爱心驿站，为户外劳动者提供饮水、充电、热饭、休憩、应急救助等便民服务，打造户外劳动者温暖港湾，彰显金融温情。

### （二）社保卡惠民便捷民生服务

本行全力做好社保卡惠民服务，全行网点配备即时制卡设备，实现社保卡立等可取，开展上门办卡、激活服务，覆盖众多行政村，方便群众办事，合作商户覆盖生活消费各领域，打造便民惠民服务体系。

积极推进政务服务下沉，接入政务服务平台，在网点布设自助服务设备，可办理多项政务查询、打印业务，打造15分钟政

务服务圈，让群众少跑腿、好办事。深度参与地方智慧医疗建设，嵌入医疗支付、挂号缴费场景，覆盖全县主要医疗机构，有效解决市民就医缴费难题，提升民生服务便捷度。

### （三）公益志愿传递责任温度

本行始终牢记社会责任，积极参与公益事业，开展慈善捐赠、爱心帮扶、志愿服务，用实际行动回馈社会。持续开展慈善一日捐、农商爱心班等公益活动，助力教育、扶贫、慈善事业发展。

组建员工志愿者队伍，常态化开展金融知识宣传、无偿献血、扶贫助残、关爱孤寡老人、文明宣传等志愿服务活动，走进社区乡村、校园企业，传递金融温暖与社会正能量。积极响应地方号召，参与文明城市创建、乡村帮扶、消费扶贫等工作，以金融担当助力地方社会事业发展。

## 未来展望

2026年，是“十五五”开局之年，也是灌南农商银行改制成立第二个十年的起步之年。本行将始终坚守金融为民初心，锚定“惠泽乡亲的首选银行”企业愿景，以“惠泽文化”为引领，持续深化社会责任践行，奋力实现新跨越。

在经济责任上，坚守服务实体经济本源，持续加大乡村振兴、小微民营、绿色金融、民生领域金融支持，优化金融服务，提升经营质效，助力地方经济高质量发展。

在社会责任上，深化普惠金融服务，完善民生服务场景，践行公益担当，保障员工权益，守护客户权益，打造有温度、有担当、有情怀的百姓银行。

在环境责任上，大力发展绿色金融，推进绿色运营，倡导低碳理念，以金融力量助力绿色发展、生态建设，实现可持续发展。

在治理责任上，完善公司治理，强化风险防控，坚守合规底线，培育廉洁文化，推动全行规范运营、稳健发展，努力建设成为治理优、业务精、服务好、责任强的现代农商银行，为灌南经济社会发展作出新的更大贡献。

